

REGULAMIN KORZYSTANIA Z WITRYNY PROMAR.PL

PROMAR.PL

Data publikacji: 20.01.2025 r.

(dalej: „Regulamin”)

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z witryny internetowej **promar.pl** (dalej: „Witryna”).
2. Administratorem i podmiotem prowadzącym Witrynę jest **"PROMAR" PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO HANDLOWE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Zawierciu (ul. Cerefisko 2, 42-400 Zawiercie), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 183150, o kapitale zakładowym 1.000.000 PLN, REGON: 008052670, NIP: 1180010695, PROMAR posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika nr 1 do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 (dalej: „Administrator” lub „PROMAR”).
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:
 - o e-mail: **info@promar.pl**,
 - o adres siedziby: ul. Cerefisko 2, 42-400 Zawiercie.
4. Każda osoba korzystająca z Witryny (dalej: „Użytkownik”) powinna zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Korzystanie z Witryny jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
5. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych zastosowanie ma **Polityka prywatności**, dostępna na stronie <https://promar.pl/pl/polityka-prywatnosci/>, która stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Witryna** – serwis internetowy dostępny pod adresem promar.pl (oraz podstrony w tej domenie), prowadzony przez Administratora.
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Witrynę i korzystająca z jej funkcjonalności (w tym formularzy kontaktowych).

- **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady w ramach Witryny oraz zasady korzystania z niej.

3. Zakres usług i zasady korzystania z Witryny

1. Za pośrednictwem Witryny Użytkownicy mają dostęp do informacji o działalności PROMAR, w tym do treści informacyjnych, marketingowych, edukacyjnych oraz do materiałów publikowanych np. w formie artykułów, wideo, zdjęć, grafik.
2. Witryna może udostępniać Użytkownikom funkcje i formularze, takie jak:
 - **Formularz kontaktowy** – umożliwiający przesłanie zapytania do Administratora,
 - **Formularz rekrutacyjny** – umożliwiający przesłanie aplikacji w procesach rekrutacyjnych,
 - inne narzędzia lub moduły wprowadzone przez Administratora.
3. Korzystanie z formularzy wymaga zazwyczaj podania danych osobowych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w **Polityce prywatności** oraz w odrębnych klauzulach informacyjnych znajdujących się w zakładce RODO.
4. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Witryny w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw i dóbr osobistych innych Użytkowników i osób trzecich, a także praw własności intelektualnej.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wulgarnym, naruszającym dobre obyczaje, wzywającym do nienawiści lub dyskryminacji.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Witryny spowodowane siłą wyższą, awariami technicznymi bądź nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

4. Warunki techniczne korzystania z Witryny

1. W celu korzystania z Witryny Użytkownik powinien posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz aktualną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge).
2. Administrator dokłada starań, aby korzystanie z Witryny było możliwe dla jak największej liczby urządzeń i przeglądarek, jednak nie gwarantuje pełnej kompatybilności ze wszystkimi dostępnymi na rynku urządzeniami lub oprogramowaniem.
3. Instalacja dodatkowego oprogramowania lub wtyczek w przeglądarce może mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie Witryny.

5. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie materiały dostępne w Witrynie (teksty, zdjęcia, filmy, grafiki, elementy interfejsu, układ strony) stanowią utwory chronione prawem autorskim lub innymi prawami własności intelektualnej.

2. Prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej do treści zamieszczonych w Witrynie przysługują Administratorowi lub podmiotom, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy/licencje.
3. Korzystanie z treści zamieszczonych w Witrynie (poza granicami dozwolonego użytku) wymaga uzyskania zgody Administratora. W szczególności niedopuszczalne jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie tych materiałów w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody.
4. Znaki towarowe (logo, nazwy produktów, znaki usługowe) zamieszczone w Witrynie podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich użycie wymaga pisemnej zgody uprawnionego podmiotu.

6. Odpowiedzialność

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby informacje publikowane w Witrynie były rzetelne, kompletne i aktualne. Niemniej jednak, treści mają charakter wyłącznie informacyjny i Administrator nie gwarantuje ich przydatności dla określonych celów Użytkownika.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Witryny, o ile nie wynika to z przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa.
3. W Witrynie mogą znajdować się odnośniki (linki) do zewnętrznych stron internetowych lub usług osób trzecich. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści, polityki prywatności ani działania takich zewnętrznych stron lub usług.
4. Użytkownik korzysta z Witryny na własną odpowiedzialność i ryzyko. Zaleca się, aby Użytkownicy zachowali szczególną ostrożność przy pobieraniu plików lub wprowadzaniu danych w Internecie.

7. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników Witryny zawiera **Polityka prywatności** oraz w zakresie plików cookies **Polityka cookies**, dostępna pod adresem <https://promar.pl/pl/polityka-cookies/>.
2. Korzystanie z Witryny (w tym z formularzy kontaktowych) może wiązać się z koniecznością podania niektórych danych osobowych, których podanie jest dobrowolne, ale może być niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności (np. wysłania zapytania).
3. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym z RODO i ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

8. Postępowanie reklamacyjne (jeśli dotyczy)



1. Użytkownik ma prawo zgłaszać wszelkie zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Witryny lub usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora.
2. Reklamacje można zgłaszać:
 - o w formie elektronicznej na adres e-mail: **info@promar.pl**,
 - o listownie, na adres siedziby Administratora.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko (lub nazwę), dane do kontaktu oraz opis zastrzeżeń.
4. Administrator dołoży starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania lub od otrzymania kompletnych wyjaśnień od Użytkownika, w przypadku skierowania przez Administratora dodatkowych pytań dotyczących reklamowanej sytuacji. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony w sposób, w jaki zgłosił reklamację (chyba że ustalono inaczej).

9. Zmiany Regulaminu

1. Administrator ma prawo dokonywać zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów prawnych, technologicznych lub organizacyjnych (np. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów, zmiana funkcjonalności Witryny).
2. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie Witryny lub w inny odpowiedni sposób. Zmiany wchodzi w życie z dniem wskazanym w komunikacie o zmianie Regulaminu, nie wcześniej jednak niż 7 dni od momentu udostępnienia informacji o zmianach (chyba że przepisy prawa wymagają innego trybu).
3. Korzystanie z Witryny po wejściu w życie zmian Regulaminu oznacza akceptację tych zmian.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Witrynie.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.

11. Zmiana i aktualizacja Regulaminu

Treść Regulaminu może być zmieniana przez Administratora w przypadku zmian faktycznych lub prawnych dotyczących Witryny. Zostaniesz poinformowany o zmianie treści Regulaminu, w szczególności poprzez publikację nowej treści na stronie internetowej Witryny.

